

Diseño y uso de comunidades virtuales de acogida para estudiantes nuevos: El Plan de Acogida Virtual (PAV) de la UNED

Autores:

Ángeles Sánchez-Elvira Paniagua. Directora del IUED. UNED

Marcela Paz González Birgnardello. Coordinadora del PAV. UNED

Miguel Santamaría Lancho. Vicerrector de Calidad e Innovación Docente. UNED

Centro/institución Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)

Universidad: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

Palabras claves: Comunidades virtuales, Planes de Acogida, Educación a Distancia

Resumen

La UNED es en estos momentos la universidad española con mayor número de estudiantes (más de 160.000 en enseñanzas oficiales). Como parte del plan de mejora de la calidad y de la adaptación progresiva a las nuevas demandas que el *Espacio Europeo de Educación Superior* (EEES) plantea, la UNED ha puesto en marcha un Plan de Acogida integral, destinado a la prevención del abandono y a favorecer la adaptación y el éxito académico de sus estudiantes nuevos. Este plan incluye acciones presenciales y en línea para futuros estudiantes y nuevos estudiantes. Este Plan contempla tres fases principales: 1) la información y orientación al futuro estudiante; 2) la formación o entrenamiento del estudiante nuevo para el estudio superior a distancia; y 3) el seguimiento y orientación de aquellos estudiantes con más dificultades. En el marco de este plan, y teniendo en cuenta las especiales características de la UNED, la universidad ha incorporado al conjunto de estas acciones las Comunidades Virtuales de Acogida por Facultad/Escuela (Plan de Acogida Virtual, PAV). El presente trabajo presenta cómo se ha diseñado y desarrollado el PAV, así como datos de las primeras experiencias de las comunidades de acogida virtual de la UNED.

Introducción

La UNED es en estos momentos la universidad española con mayor número de estudiantes (más de 160.000 en enseñanzas oficiales). Este dato constituye una fortaleza de la Universidad, pues demuestra la acogida que la sociedad dispensa a su oferta de formación a distancia. Pero junto a este dato no podemos ignorar otros dos; el primero de ellos es el reducido número de egresados respecto a los estudiantes que inician sus estudios en la UNED y el segundo las altas tasas de fracaso y abandono, especialmente en el primer año de matrícula en la UNED. Por este motivo hemos considerado que es responsabilidad de todos poner en marcha un “Plan de Acogida”, término con el que se refiere la “Guía de evaluación de titulaciones” de la ANECA al conjunto de acciones puestas en marcha por la Universidad para garantizar la incorporación exitosa de los estudiantes a su vida académica.

En suma, como parte del plan de mejora de la calidad y de la adaptación progresiva a las nuevas demandas que el *Espacio Europeo de Educación Superior* (EEES) plantea en nuestra oferta académica y en nuestra metodología, la UNED ha puesto en marcha un **Plan de Acogida integral** que incluye acciones presenciales y en línea para futuros estudiantes y nuevos estudiantes. Este Plan contempla tres fases principales: 1) la información y orientación

al futuro estudiante; 2) la formación o entrenamiento del estudiante nuevo para el estudio superior a distancia; y 3) el seguimiento y orientación de aquellos estudiantes con más dificultades (Sánchez-Elvira y Santamaría, 2007).

En el marco de este plan, y teniendo en cuenta las especiales características de una universidad a distancia como la UNED, que incorpora de forma notable las TIC a su metodología, la universidad ha incluido en sus acciones de acogida la creación de las **Comunidades Virtuales de Acogida por Facultad/Escuela**, comunidades que configuran el **Plan de Acogida Virtual (PAV)** y que están especialmente dirigidas a proporcionar apoyo inicial y generar identidad de grupo, más allá del Centro Asociado.

El presente trabajo presenta cómo se ha diseñado y desarrollado el PAV, así como datos de las primeras experiencias de las comunidades de acogida virtual de la UNED.

Marco Teórico y Objetivos

El marco teórico en el que se enmarca el Plan de Acogida de la UNED se encuentra básicamente asociado a la importancia que, en esta universidad, tiene el desarrollo de la autonomía y autorregulación del estudiante (Sánchez-Elvira y Santamaría, 2007).

El Plan de Acogida está encaminado, en buena medida, a que el estudiante desarrolle las competencias que necesita para estudiar a distancia de forma autorregulada. De acuerdo con los modelos de autorregulación, esta característica personal sistémica está presente en aquellos individuos que presentan una implicación metacognitiva, motivacional y comportamental activa en su propio proceso de aprendizaje (Zimmerman, 1989, 2002). El uso de estrategias de aprendizaje autorregulado apropiadas está significativamente asociado con un mejor resultado académico, mientras que lo contrario ocurre en estudiantes con escasa autorregulación (McCann & Garcia, 1999; Zimmerman & Martinez-Pons; 1998; Sánchez-Elvira, Fernández y Amor, 2005). Estos datos son asimismo coherentes con lo que los informes PISA señalan respecto a la importancia de la autorregulación del estudiante como variable clave para el aprendizaje, en general, y como marco de referencia para el aprendizaje a lo largo de la vida (informe *OECD*, 2001, 2005).

En esta línea, la amplia investigación realizada en el *Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)* en el curso 2002-2003, con la participación de más de 50.000 estudiantes, muestra que los estudiantes pueden agruparse de forma muy clara y consistente en aquellos que presentan **estrategias eficientes para el aprendizaje autorregulado** y aquellos que presentan **estrategias deficientes para el aprendizaje autorregulado** (Sánchez-Elvira, Fernández y Amor, 2005).

En el primer apartado, encontramos las siguientes **estrategias eficientes**:

- Organización de la información
- Persistencia
- Procesamiento superficial
- Procesamiento profundo
- Pautas fijas de estudio

En el segundo apartado, encontramos las siguientes **estrategias deficientes**:

- Ansiedad (tanto durante el estudio como durante la realización de los exámenes).

- Dificultad para organizar el tiempo
- Evitación de dificultades/abandono
- Procesamiento superficial

Por esta razón, la UNED, desde el IUED, ha propuesto un **mapa de competencias genéricas** para los futuros grados y másteres, en el que la **gestión autónoma y autorregulada** del trabajo se constituye en una de las áreas competenciales fundamentales de la universidad, área que pretende desarrollarse desde el propio Plan de Acogida (Sánchez-Elvira, 2008). La autorregulación agrupa un conjunto de competencias de gran valor para el desarrollo del aprendizaje a lo largo de la vida y la construcción de la Sociedad del Conocimiento, comportando una serie de **procesos, organizados en ciclos constituidos por fases de planificación, ejecución y evaluación**, que permiten el planteamiento de mejoras y la innovación (ver Zimmerman y Schunk, 2001 para una amplia revisión de los modelos del aprendizaje autorregulado).

Estos planteamientos son los que han guiado la apertura de una Comunidad Virtual de Acogida por cada Facultad/Escuela en la que son dados de alta de forma automática todos sus estudiantes nuevos al inicio del curso académico. Las comunidades no son cursos, dado que las acciones formativas para los estudiantes nuevos, en el marco del plan de acogida, tienen lugar a través de otras acciones. Sus objetivos fundamentales, en cualquier caso, son por un lado que los estudiante nuevos logren una buena adaptación e integración en la universidad, familiarizándose con su especial metodología y el uso de los recursos a su alcance, así como adquiriendo los conocimientos y habilidades iniciales necesarios para el desarrollo de la autorregulación de su propio proceso de aprendizaje; y, por otro lado, que los estudiantes generen identidad de grupo como estudiantes de una misma Facultad/Escuela, más allá del Centro Asociado al que pertenezcan.

En suma, estas comunidades de acogida tienen como objetivos fundamentales:

- Proporcionar información de carácter general sobre la universidad y su metodología.
- Proporcionar información y orientaciones de carácter específico relativas a la Facultad/Escuela y la titulación.
- Guiar el desarrollo de las competencias básicas para el estudio superior a distancia con propuesta de actividades prácticas, enfocadas básicamente desde el entrenamiento de los procesos de autorregulación.
- Resolver dudas específicas de los estudiantes de una misma titulación detectando, de esta forma, aquellas cuestiones que no están claras en nuestras guías o en la *web*
- Promover la creación de grupos de estudio.

Este nuevo servicio está disponible, por tanto, para los casi 60.000 estudiantes nuevos de enseñanzas regladas que, aproximadamente, tiene la UNED en cada curso académico.

Método y Proceso de investigación

Las dos primeras comunidades virtuales de acogida se desarrollaron con carácter piloto durante el curso 2006-2007 en la Facultad de Psicología y la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la UNED, con resultados muy positivos. Durante el curso 2007-2008, el resto de las Facultades y Escuelas de la UNED han puesto en marcha su comunidad virtual de acogida y se ha generado una comunidad virtual de acogida para los másteres oficiales de la UNED.

La estructura básica de cada una de las Comunidades Virtuales presenta un formato idéntico destinado a trabajar las fases del ciclo de la autorregulación (planificación, ejecución y evaluación). Para lograr sus objetivos, los contenidos y actividades del curso virtual presentan un formato secuencial y modular a lo largo del primer cuatrimestre, si bien la comunidad continúa abierta durante el resto del curso académico, tal y como puede apreciarse en la figura 1. Los módulos básicos de las comunidades son los siguientes:

1. Presentación de la Comunidad
2. La UNED, su metodología y sus recursos
3. Entrenamiento de la autorregulación (planificación, estrategias de aprendizaje, monitorización y evaluación)

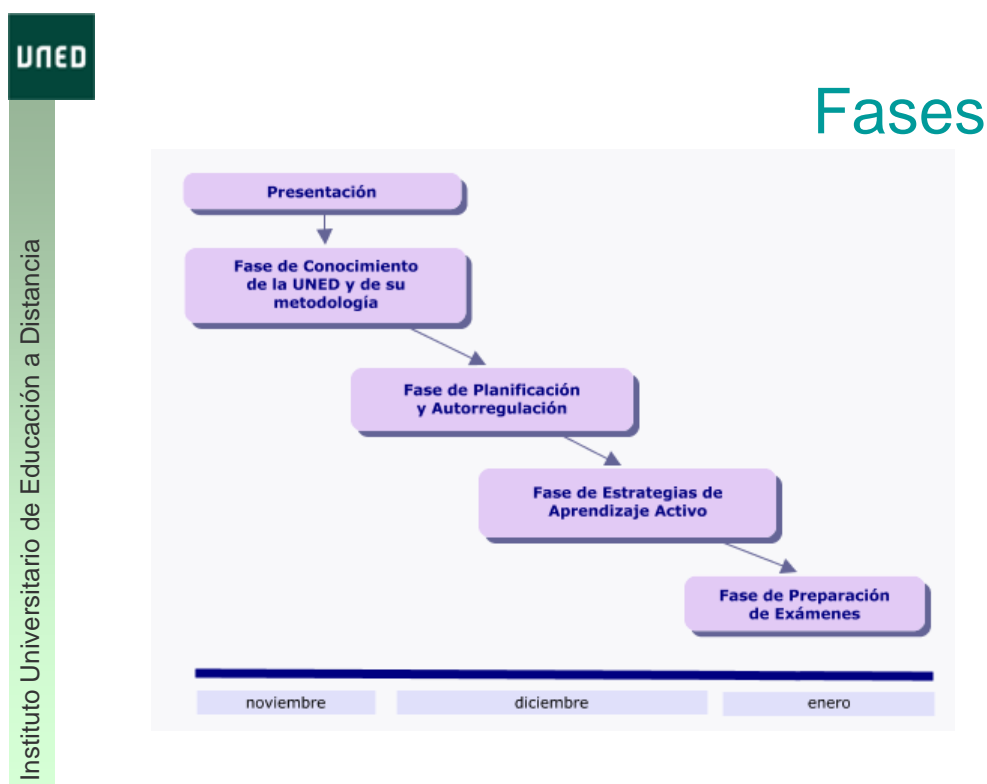


Figura 1: Secuencia de actividades seguidas en las Comunidades virtuales de Acogida

Para el desarrollo de estos apartados, las comunidades cuentan con los siguientes recursos:

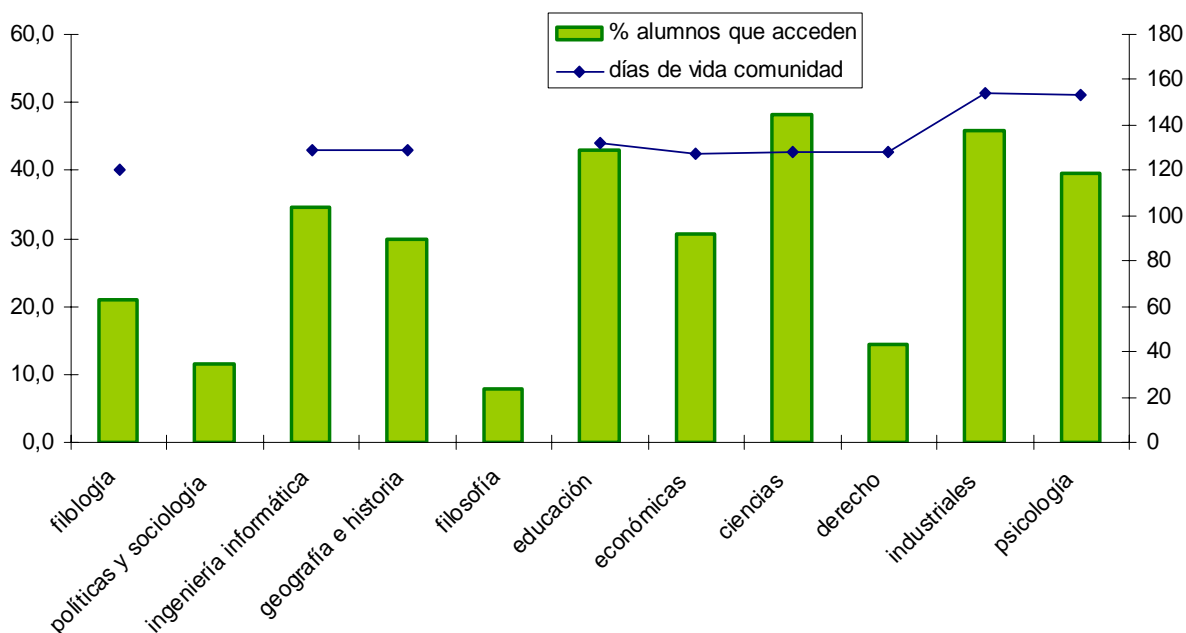
- Materiales en diverso formato (.html, .pdf, powerpoint, audiovisuales por TeleUNED, etc.)
- Propuesta de actividades diversas que ayuden al estudiante a incorporarse de forma conveniente a las actividades académicas
- Foros específicos (según el contenido)
- *Chats* entre pares

Los estudiantes de nueva matrícula son dados de alta en la comunidad al inicio del curso académico. Cada comunidad está tutorizada por con un **Coordinador de Apoyo en Red** que lleva a cabo las labores de seguimiento de los estudiantes, contestando a sus dudas y promoviendo su participación.

En este trabajo se presentan datos estadísticos del seguimiento de las comunidades de acogida durante el curso 2007-2008, para las 9 Facultades y las 2 Escuelas de Ingenieros Técnicos Superiores de la UNED.

Resultados y conclusiones

Los resultados finales del curso académico 2007-2008 se presentarán durante las Jornadas, dado que aún no ha finalizado el curso. No obstante, los análisis realizados al fin del primer cuatrimestre (gráfica 1) muestran, ya, claras diferencias entre las distintas comunidades virtuales, siendo las comunidades de CC.Educación, Ciencias, Ingeniería Industrial y Psicología, seguidas de las de Ingeniería Informática y Geografía e Historia, las comunidades con más participación en cuanto al porcentaje de estudiantes que acceden a las comunidades y que participan, además, en los foros.



Gráfica 1: Porcentaje de estudiantes que acceden a la Comunidad por Facultad/Escuela

Durante las jornadas se presentarán, asimismo, datos relativos al interés que los distintos contenidos despiertan en los estudiantes y cuáles han mostrado tener una mayor utilidad para ellos.

La estimación inicialmente realizada para el primer cuatrimestre muestra que el interés se distribuye de forma diferencial por las distintas páginas de la comunidad, habiendo, por otra parte, un gran acuerdo entre los estudiantes en sus preferencias por algunas páginas determinadas como las relativas, precisamente, a elementos centrales del proceso de autorregulación del aprendizaje relacionados con la planificación y el manejo efectivo del tiempo, la elección de estrategias adecuadas para el aprendizaje o la preparación de los exámenes en la UNED (tabla 1)

páginas	filología	polít y social	ing inform	geog e histor	filo- sofía	educa- ción	econó- micas	cien- cias	dere- cho	indus- triales	psico- logía
Fase 0 - presentación											
Bienvenida	33	31	136	68	8	77	224	131	57	173	142
Plan de Acogida de la UNED	31	24	113	69	8	79	197	102	49	155	103
Plan de acogida virtual - objetivos	28	22	89	52	5	78	187	81	31	130	102
Herramientas de este curso	41	42	173	91	12	145	297	149	61	208	201
¿Estoy preparado para estudiar a distancia y en línea?	65	45	166	77	13	117	320	155	60	218	195
Competencias necesarias para ser un estudiante a distancia	44	35	108	77	11	95	249	127	59	166	152
¿Quiénes estamos aquí? - presentación personal	23	26	110	53	7		138	112	40	128	129
total	265	225	895	487	64	591	1612	857	357	1178	1024

páginas	filolo- gía	polít y social	ing inform	geog e histor	filo- sofía	educa- ción	econó- micas	cien- cias	dere- cho	indus- triales	psico- logía
Fase 1- Conociendo...											
Conociendo la UNED	16	14	53	36	3	28	100	56	26	87	61
Conociendo la Facultad	13	14	121	30	4	6	171	52	28	87	65
Conociendo el Centro Asociado	14	10	93	39	1	41	171	80	36	131	91
¿Qué es y cómo se usa CiberUNED?	26	16	54	39	5	48	129	58	36	92	100
¿Qué son los cursos virtuales?	20	13	59	40	3	52	167	56	46	116	104
Conociendo el COIE	8	13	37	18	2	19	84	46	31	36	65
Conociendo el CUID	12	12	20	15	1		56	38	14	37	36
representación de alumnos	6	10	17	17	0	14	45	25	23	45	33
Reflexionando y comentando	14	9	38	35	5	20	74	44	47	55	56
total	129	111	492	269	24	228	997	455	287	686	611

páginas	filolo- gía	polít y social	ing inform	geog e histor	filo- sofía	educa- ción	econó- micas	cien- cias	dere- cho	indus- triales	psico- logía
Fase 2 - Estrategias de planificación y autorregulación											
El aprendizaje autónomo y los ciclos de autorregulación	38	34	59	81	4	46	184	74	61	82	132
Motivos	14	16	17	34	4	16	105	27	28	56	59
El tiempo y las actividades	52	39	50	84	5	39	197	60	15	96	134
Un cuento...	27	26	38	54	3	38	134	47	53	53	99
Planificación del tiempo	56	48	84	100	8	57	241	87	87	124	168
Descarga de GanttProject	53	64	96	132	8	56	349	99	88	162	165
Planificando tareas según su prioridad	30	20	29	38	4	29	151	47	48	124	79
total	270	247	373	523	36	281	1361	441	380	697	836

páginas	filolo- gía	polít y social	ing inform	geog e histor	filo- sofía	educa- ción	econó- micas	cien- cias	dere- cho	indus- triales	psico- logía
Fase 3- aprendizaje y recursos de apoyo											
Estudiar de la mejor manera	11	57	55	94	8	59	255	87	89	86	85
La lectura - un proceso inteligente	6	44	37	85	6	44	205	67	83	56	64
La organización y síntesis de la información	6	30	31	54	3	34	145	49	61	48	41
La memoria - un proceso activo	8	38	36	61	4	46	187	63	73	45	53
Ayudando a la Memoria	9	63	52	73	3	60	255	88	88	69	73
total	40	232	211	367	24	243	1047	354	394	304	316

páginas	filolo- gía	polít y social	ing inform	geog e histor	filo- sofía	educa- ción	econó- micas	cien- cias	dere- cho	indus- triales	psico- logía
Fase 4 - preparando exámenes											
Los exámenes - Orientaciones y tipos de exámenes	12	72	175	169	14	223	659	109	189	187	177
La ansiedad ante los exámenes - técnicas de control	5	25	63	56	7	78	222	42	69	70	84
Los exámenes: ¿cuándo, cómo, qué?	8	29	77	58	7	352	144	62	33	88	90
Hoja de lectora óptica - cómo responder	6	24	37	39	8	69	121	37	33	56	57
total	31	150	352	322	36	722	1146	250	324	401	408

Tabla 1: Accesos a las páginas de cada una de las Comunidades de Acogida Virtuales

En suma, en el marco de las acciones del Plan de Acogida de la UNED, la creación de Comunidades Virtuales de Acogida ha mostrado durante los dos primeros cursos de implantación ser una fuente de información y formación preliminar de interés para los estudiantes nuevos. Por otro lado, permite asimismo obtener información a las Facultades y Escuelas sobre cuáles son las dudas, inquietudes, lagunas de información que sus estudiantes puedan tener respecto a las guías generales que reciben, para poder mejorar, de esta forma, sus servicios. Finalmente, cabe destacar que las comunidades virtuales potencian sustancialmente los canales de comunicación, en la medida en que posibilitan que las Facultades/Escuelas

puedan dirigirse a todos sus estudiantes nuevos a la vez, con distintos fines, manteniendo abierto un canal de interacción directo, rápido y sencillo para todos.

Confiamos, por otra parte, que este tipo de medidas contribuya a la mejor adaptación e integración de los estudiantes en la universidad, así como a la reducción del abandono.

Bibliografía

- ANECA. Guía VERIFICA (2008). http://www.aneca.es/active/active_verifica.asp#xml
McCann & Garcia, 1999
- OECD (2001). *Knowledge and skills for life: first results from the OECD Programme for international student assessment (PISA) 2000*. OECD, Paris. Organisation for Economic Co-operation and Development
<http://www.pisa.oecd.org/dataoecd/44/53/33691596.pdf>
- OECD (2004). *Learning for tomorrow's world-first results from PISA 2003*. OECD, Paris. Organisation for Economic Co-operation and Development
<http://www.oecd.org/dataoecd/1/60/34002216.pdf>
- Sánchez-Elvira, A. (2008). [Propuesta del mapa de competencias genéricas de la UNED](#) IUED. Informe interno. UNED.
- Sánchez-Elvira, A., Fernández, E. y Amor, P. (2006). Self-regulated learning in distance education students: preliminary data. En A.Delle Fave (Ed.) *Dimensions of well-being. Research and Intervention*. Milano: Franco Angeli (pp. 294-314)
- Sánchez-Elvira Paniagua, A. y Santamaría Lancho, M.(2007). El entrenamiento de la autonomía y la autorregulación del aprendizaje en los estudiantes de la UNED, a través del Plan de Acogida para nuevos estudiantes. *Seminario Internacional RED-U 'El desarrollo de la autonomía en el aprendizaje'* Barcelona, 5-6 julio 2007, ISBN: 978-84-86849-58-0
- Zimmerman, B.J. (1989). Models of self-regulated learning and academic achievement. In B.J. Zimmerman, & D.H. Schunck (Eds.) *Self-regulated learning and academic achievement. Theory, research and practice* (pp.1-25). NY: Springer-Verlag.
- Zimmerman, B.J.(2002). Becoming a self-regulated learner: an overview. *Theory into Practice*. v41. 64-71
- Zimmerman, B.J., & Martinez-Pons, M. (1998). Construct validation of a strategy model of student self-regulated learning. *Journal of Educational Psychology*, 80, 284-290
- Zimmerman, B.J., Schunk, D.H. (Eds.). (2001) *Self-regulated learning and academic achievement: Theoretical perspectives*, Lawrence Erlbaum Associates